

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

TÀI LIỆU

**HỘI NGHỊ
SƠ KẾT HỌC KỲ I VÀ
ĐỊNH HƯỚNG NHIỆM VỤ HỌC KỲ II
NĂM HỌC 2018 - 2019**

NGOẠI NGỮ TIN HỌC

Tháng 02 năm 2019

BÁO CÁO

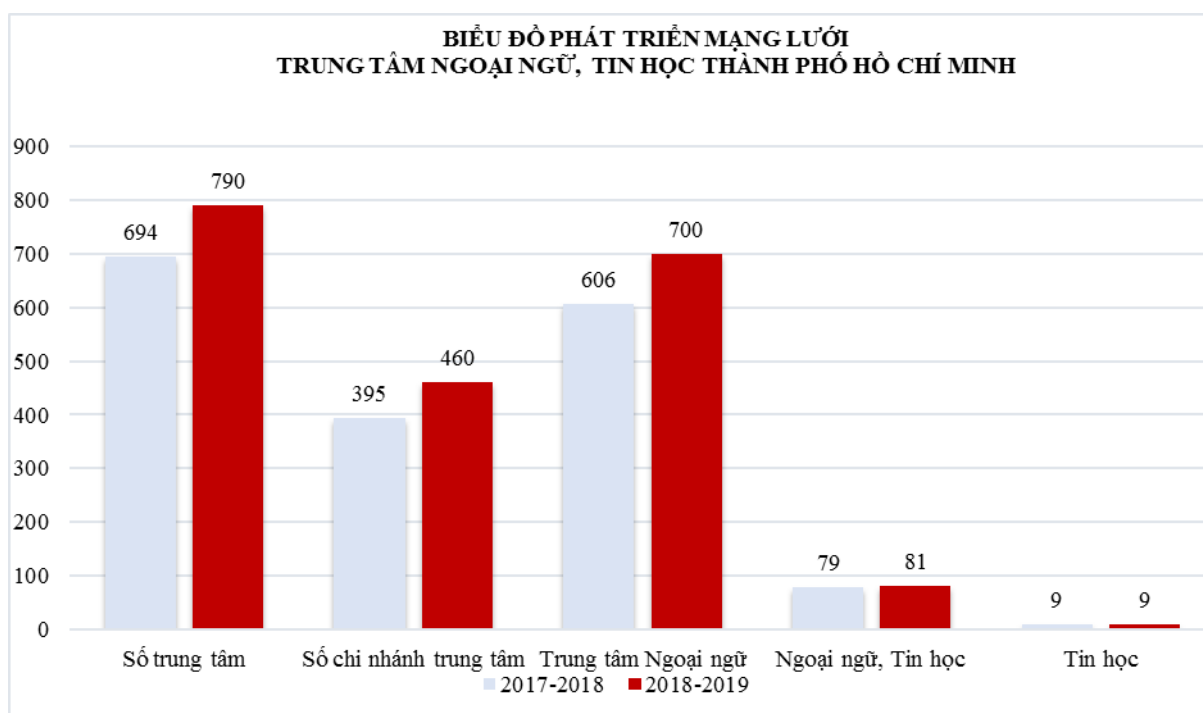
Sơ kết Học kỳ I và định hướng nhiệm vụ Học kỳ II năm học 2018 - 2019 **Ngoại ngữ, tin học**

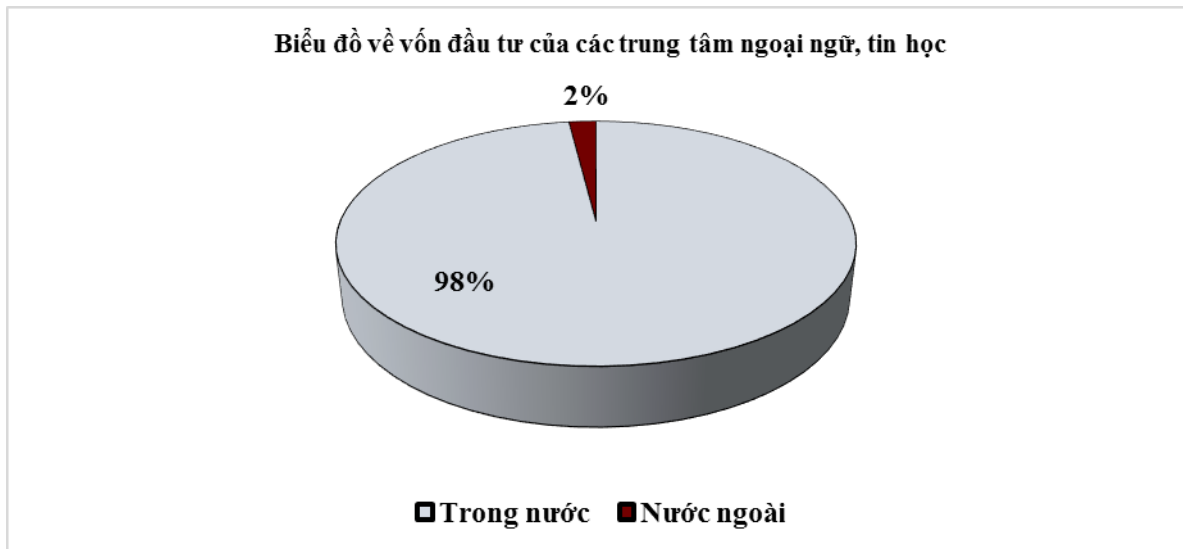
Thực hiện Chỉ thị số 2919/CT-BGDĐT ngày 10 tháng 8 năm 2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về nhiệm vụ chủ yếu năm học 2018 - 2019; Công văn số 3846/BGDĐT-GDTEX ngày 28 tháng 8 năm 2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học 2018 - 2019 đối với giáo dục thường xuyên; Phương hướng và nhiệm vụ năm học 2018 - 2019 và tình hình thực hiện nhiệm vụ Học kỳ I năm học 2018 - 2019 ngoại ngữ, tin học,

Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hồ Chí Minh báo cáo sơ kết Học kỳ I và định hướng nhiệm vụ Học kỳ II năm học 2018 - 2019 đối với ngoại ngữ, tin học như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

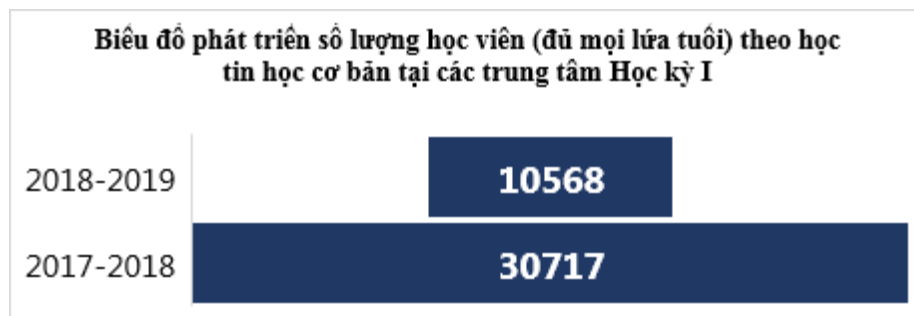
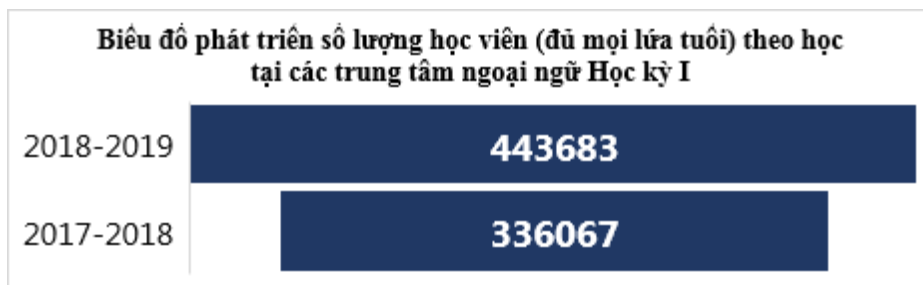
- Tính đến ngày 31 tháng 01 năm 2019, thành phố có 1250 điểm dạy ngoại ngữ, tin học, so với Học kỳ I năm học 2017 - 2018, tăng 96 trung tâm ngoại ngữ và 65 chi nhánh. Các trung tâm thành lập mới và cấp phép hoạt động chi nhánh phát triển mạnh tại các Quận 6, 12, Thủ Đức, Tân Bình, Tân Phú, Bình Tân, Bình Thạnh và huyện Hóc Môn. Riêng huyện Cần Giờ nay đã có một trung tâm.



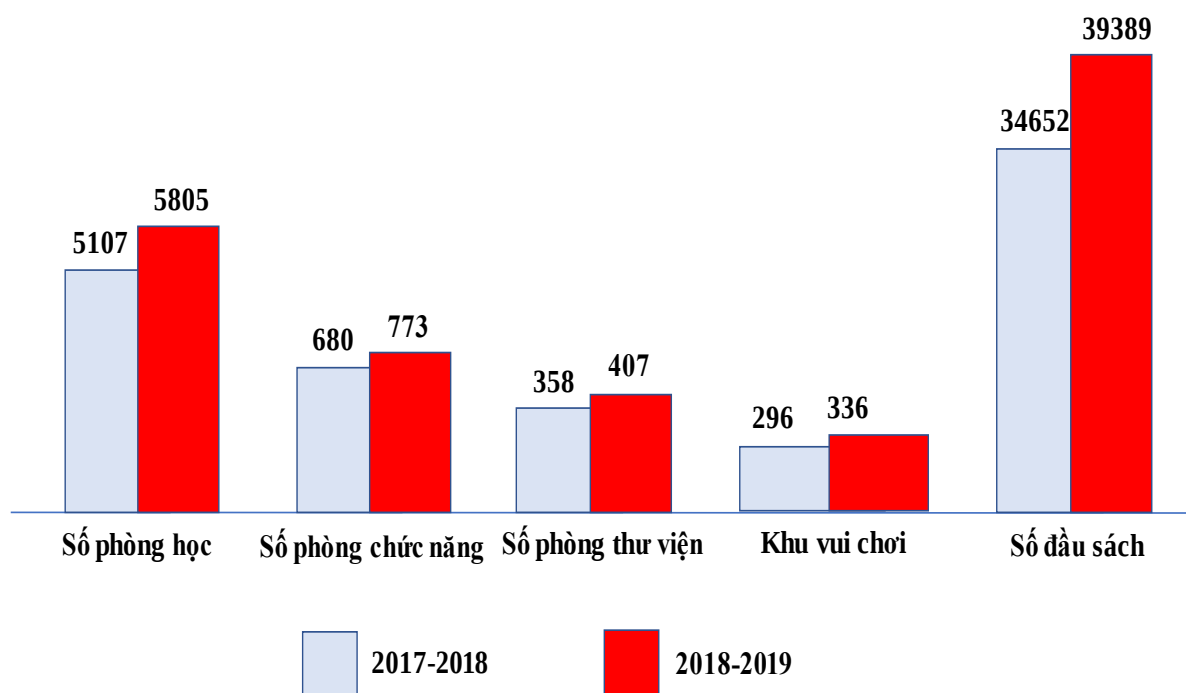


- Bên cạnh sự phát triển về số lượng các địa điểm tổ chức giảng dạy với các chương trình tiếng Anh thiếu nhi, các trung tâm chuyên dạy về tiếng Nhật, tiếng Hàn cũng phát triển mạnh tập trung tại các quận Tân Bình, Tân Phú, Bình Thạnh.

- Song song với sự phát triển mạnh về chất lượng các dịch vụ tổ chức giảng dạy tại các trung tâm, nhằm giúp người học có đủ kiến thức và kỹ năng đạt các chứng chỉ quốc gia, quốc tế về ngoại ngữ và tin học, đầu tư tốt về cơ sở vật chất, các trung tâm còn đầu tư các chương trình ngoại ngữ, tin học phù hợp với các cấp học về các chương trình tiếng Anh tăng cường, tiếng Anh tích hợp, tiếng Anh khoa học, tiếng Anh cho trẻ mầm non, tin học IC3,... cùng với đội ngũ giáo viên bản ngữ, giáo viên Việt Nam đạt chuẩn, nhằm đáp ứng và cung cấp cho các trường học trên địa bàn thành phố, giúp học sinh thành phố phát triển tốt năng lực bản thân, tự tin năng động trong giao tiếp, sáng tạo trong hoạt động và học tập.



BIỂU ĐỒ PHÁT TRIỂN CƠ SỞ VẬT CHẤT



II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ HỌC KỲ I

1. Thực hiện các cuộc vận động và phong trào thi đua

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị khóa XII về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, các trung tâm đã tổ chức nhiều hoạt động phong phú, đa dạng trong toàn thể đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, học viên và người lao động của trung tâm, được mọi người tích cực hưởng ứng và thực hiện, đã tạo ra nhiều điển hình mới trong việc tu dưỡng và rèn luyện đạo đức, tác phong của đội ngũ.

- Công tác giáo dục chính trị tư tưởng, giáo dục truyền thống, giáo dục đạo đức lối sống, tinh thần yêu nước được quan tâm thực hiện đầy đủ tại các trung tâm; nhiệm vụ bảo đảm an ninh, trật tự luôn được các trung tâm quan tâm thực hiện; các hoạt động giáo dục kỹ năng sống được thực hiện một cách linh hoạt giúp học viên linh động ứng phó trong cuộc sống và trong học tập.

2. Công tác chỉ đạo, quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo

2.1. Tiếp tục triển khai và hướng dẫn thực hiện Công văn số 1838/BGDĐT-GDĐT ngày 09 tháng 5 năm 2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tăng cường quản lý đối với các trung tâm ngoại ngữ, tin học bằng Công văn số 2069/GDĐT-GDĐT ngày 19 tháng 6 năm 2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tăng cường quản lý đối với các trung tâm ngoại ngữ, tin học.

- Triển khai thực hiện Thông tư số 23/2017/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 9 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về Ban hành Quy chế thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định 135/2018/NĐ-CP ngày 04 tháng 10 năm 2018 của Chính phủ về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 46/2017/NĐ-CP ngày 21 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục.

2.2. Thực hiện kế hoạch năm học 2018 - 2019, trong Học kỳ I đã kiểm tra chuyên môn tại 27 trung tâm, trong đó có 19 trung tâm thực hiện tốt Công văn số 164/GDĐT-GDĐT ngày 17 tháng 01 năm 2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn thiết lập hồ sơ quản lý tổ chức dạy học tại các trung tâm ngoại ngữ, tin học; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm về quản lý hồ sơ giáo viên, thực hiện bảng hiệu và sử dụng người lao động, thực hiện công khai pháp lý hoạt động, học phí, danh sách giáo viên, bổ sung biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy chữa cháy tại 08 trung tâm và yêu cầu 01 trung tâm thực hiện hồ sơ cấp phép hoạt động giáo dục, 03 trung tâm thiết lập hồ sơ bổ sung tài liệu giảng dạy.

Bên cạnh việc kiểm tra thực tế hoạt động giáo dục tại các trung tâm, Sở Giáo dục và Đào tạo đã giải quyết quyền lợi cho người học và người lao động theo 06 đơn thư khiếu nại thuộc 04 trung tâm về quảng cáo, dạy không đúng chương trình đã đăng ký và cam kết, thu học phí nhiều khóa học, liên kết đào tạo không đúng quy định hoặc vượt quá chức năng, để người nước ngoài giảng dạy khi chưa có giấy phép lao động.

2.3. Chỉ đạo các trung tâm không ngừng đổi mới phương pháp quản lý và giảng dạy, nâng cao hiệu quả và chất lượng đào tạo, đặc biệt chú trọng xây dựng môi trường học tập chất lượng cao, dạy học cá thể, phát huy tính tích cực của học viên, giúp người học có đủ kỹ năng và trình độ để ứng dụng vào cuộc sống, lao động, học tập và có khả năng tiếp cận được với bậc học cao hơn.

Triển khai và kịp thời hướng dẫn công tác tổ chức hoạt động tại 48 trung tâm mới được cấp phép hoạt động giáo dục, hướng dẫn 05 trung tâm bổ sung tài liệu giảng dạy, đăng ký thay đổi học phí, quảng cáo.

2.4. Việc phối hợp trong công tác quản lý với Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện và các ban ngành:

- Sở Giáo dục và Đào tạo đã làm tốt công tác phối hợp với chính quyền địa phương (Ủy ban nhân dân quận, huyện; Ủy ban nhân dân phường, xã); Phòng Giáo dục và Đào tạo; các ban ngành ở địa phương, nhằm quản lý chặt chẽ các trung tâm trên địa bàn và kịp thời chấn chỉnh các sai phạm, bảo vệ quyền lợi chính đáng cho nhà đầu tư, người lao động và người học. Trong Học kỳ I Sở Giáo dục và Đào tạo đã phối hợp Phòng Giáo dục và Đào tạo quận Tân Phú và Ủy ban nhân dân phường Tân Sơn Nhì, quận Tân Phú về việc xử lý chấn chỉnh tình hình tổ chức hoạt động không đúng quy định của Trung tâm Ngoại ngữ Mỹ Nhật; phối hợp sự hỗ trợ của Trung tâm Ngoại ngữ Tương Tác, Trung tâm Ngoại ngữ tin học Á Mỹ, Trung tâm Ngoại ngữ Hoàng Gia, Trung tâm Ngoại ngữ Ngôi Sao Mới, giải quyết quyền lợi kịp thời cho 30 học viên.

- Học kỳ I năm học 2018 - 2019 công tác thanh tra, kiểm tra các trung tâm luôn được coi trọng, thường xuyên và kịp thời góp phần tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà nước, đảm bảo quyền lợi của người học. Sở Giáo dục và Đào tạo thanh tra 100% các trung tâm tại 04 quận (Quận 9, 12, Tân Bình, Gò Vấp), xử lý chấm dứt hoạt động, gỡ bỏ bảng hiệu và quảng cáo chiêu sinh, giải quyết quyền lợi cho người học và người lao động tại 05 địa điểm tổ chức giảng dạy ngoại ngữ không phép thuộc các công ty và cá nhân với tổng số tiền phạt 90.000.000 đồng.

2.5. Các kỳ kiểm tra cấp chứng chỉ ngoại ngữ, tin học quốc gia với nội dung kiến thức và kỹ năng sử dụng ngôn ngữ, tin học dần tiếp cận trình độ chung của khu vực và thế giới được tổ chức tốt và nghiêm túc đáp ứng nhu cầu bổ sung kiến thức, kỹ năng ứng dụng ngôn ngữ, kỹ năng tin học vào thực tiễn cuộc sống lao động học tập của cán bộ và nhân dân thành phố. Trong Học kỳ I, tổng số lượt thí sinh dự kiểm tra các chứng chỉ quốc gia như sau:

+ Tiếng Anh: 154 lượt thí sinh dự kiểm tra, gồm:

- Chứng chỉ A: 119 lượt thí sinh dự kiểm tra, trong đó đạt 96 (tỷ lệ 80,67%).

- Chứng chỉ B: 35 lượt thí sinh dự kiểm tra, trong đó đạt 30 (tỷ lệ 85,71%).

+ Tin học: Chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản: 555 lượt thí sinh dự kiểm tra, trong đó đạt 420 (tỷ lệ 75,68%).

2.6. Các kỳ thi chứng chỉ tiếng Anh quốc tế, đáp ứng được nhu cầu đánh giá trình độ của học sinh, sinh viên, giáo viên và người lao động. Các kỳ thi được tổ chức nghiêm túc, an toàn chu đáo và hiệu quả đã góp phần thúc đẩy quá trình giảng dạy và học tập tiếng Anh của học sinh các trường phổ thông và trung tâm ngoại ngữ tại thành phố Hồ Chí Minh. Trong năm 2018 có 105.932 lượt thí sinh thi chứng chỉ tiếng Anh Cambridge, 48.138 lượt thí sinh thi chứng chỉ tiếng Anh TOEFL, 5.666 lượt thí sinh thi chứng chỉ tiếng Anh Pearson và 11.068 lượt thí sinh thi chứng chỉ tin học IC3, IC3Spark.

2.7. Tiếp tục cải tiến và duy trì tốt công tác báo cáo, hệ thống thư điện tử, hệ thống tin nhắn SMS, liên lạc với các đơn vị qua mạng, tạo thuận lợi cho việc thông tin liên lạc, phục vụ tốt công tác quản lý.

Tăng cường tuyên truyền, quảng bá vai trò, vị trí và những hoạt động có hiệu quả của ngành học giáo dục thường xuyên trong việc góp phần nâng cao trình độ, cải thiện năng suất lao động, nâng cao chất lượng cuộc sống của cộng đồng.

3. Hoạt động của các trung tâm

3.1. Về các hoạt động nâng cao chất lượng giáo viên:

Các trung tâm chủ động xây dựng kế hoạch dạy học chi tiết đối với các chương trình ngoại ngữ một cách linh hoạt phù hợp với mục tiêu và đối tượng, mở 2.122 buổi tập huấn chuyên môn nghiệp vụ, 512 buổi hội thảo chuyên môn cho giáo viên, thực hiện 9.750 tiết dự giờ lên lớp; chủ động bố trí thời gian tổ chức phụ đạo cho học viên có học lực yếu, kém và tổ chức ôn tập cho học viên các lớp luyện thi các chứng chỉ; tạo điều kiện thuận lợi cho giáo viên tham dự đề trao đổi về phương pháp, cập nhật chương trình, giao lưu, học hỏi và chia sẻ kinh nghiệm, khuyến khích giáo viên sử dụng các phương pháp dạy học tích cực, đa dạng các hình thức tổ chức dạy học phù hợp nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo và tự học của học viên, nâng cao chất lượng đào tạo, thu hút người học, đáp ứng nhu cầu chuẩn hóa đội ngũ, nâng cao chất lượng dạy và học đồng thời thực hiện đúng và hiệu quả các quy định của ngành giáo dục và đào tạo.

Một số trung tâm tập trung rèn luyện kỹ năng cho học viên qua các hình thức câu lạc bộ ngoại ngữ, câu lạc bộ văn nghệ; tạo cơ hội cho học viên được tiếp xúc với người bản ngữ, tiếp cận với nền văn hóa của dân tộc có ngôn ngữ mình đang học nhằm nâng cao kỹ năng ngôn ngữ và giao tiếp.

3.2. Các trung tâm đã chú trọng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ đổi mới phương pháp dạy học, một số trung tâm đã triển khai sử dụng hồ sơ điện tử nhằm quản lý việc học tập của học viên, hệ thống thông tin liên lạc với gia đình để báo cáo kết quả học tập và phối hợp với phụ huynh cùng với các biện pháp nhằm duy trì và phát triển số lượng học viên đây là yếu tố quan trọng, quyết định sự tồn tại và phát triển của trung tâm.

3.3. Tăng cường các hoạt động văn nghệ, thể dục, thể thao, hoạt động thiện nguyện theo yêu cầu giáo dục truyền thống và đóng góp cho cộng đồng. Tổ chức tốt 1.208 buổi hoạt động ngoài giờ lên lớp kết hợp mời chuyên gia định hướng và giới thiệu nghề nghiệp cho người học ngoại ngữ để đi lao động nước ngoài, với nội dung và hình thức phong phú đa dạng phù hợp với nhiều lứa tuổi nhằm tạo sân chơi và rèn luyện các kỹ năng giao tiếp, kỹ năng sống cho học viên. Những hoạt động này đem lại hiệu quả cho việc nâng cao chất lượng và tạo hứng thú trong học tập, giúp học viên gắn bó với trung tâm nhiều hơn.

3.4. Về cơ sở vật chất, các trung tâm đã quan tâm thay mới bàn ghế và các thiết bị phục vụ giảng dạy trong các lớp học được trang trí, thiết kế phù hợp với phương pháp giảng dạy, độ tuổi và khóa học của học viên nhằm mang đến một môi trường học tập thoải mái, an toàn, tạo tâm lý thích đến lớp của học viên tại nhiều trung tâm. Trang thiết bị dạy và học hiện đại được cập nhật nhằm tăng cường giờ thực hành của học viên trên lớp cùng với chương trình mới được cập nhật và các phần mềm tự học ngôn ngữ trên máy tính nhằm giúp học viên trau dồi thêm kỹ năng giao tiếp bằng ngoại ngữ.

3.5. Một số hoạt động phong trào, hoạt động xã hội:

Công tác giáo dục đạo đức, lối sống, tình yêu cộng đồng, yêu quê hương đất nước chủ quyền, biển đảo... cho học viên, giáo viên, nhân viên được các trung tâm chủ động tích hợp và lồng ghép vào các hoạt động và phong trào thi đua nhằm nâng cao hiệu quả giáo dục.

Tổ chức tốt công tác khuyến học, thiện nguyện dưới nhiều hình thức và nội dung tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư thông qua các chương trình không chỉ dành cho đối tượng là học viên nghèo hiếu học tại trung tâm mà còn dành cho đối tượng học sinh nghèo hiếu học tại địa phương, nơi đơn vị trú đóng; “xây dựng nhà tình thương”; “tổ chức nhiều đợt đi thăm hỏi và tặng quà cho trẻ em nghèo, khuyết tật, người già neo đơn...” với các phần quà và hiện kim hơn 3,5 tỷ đồng.

4. Đánh giá chung

Nhìn chung, các hoạt động giáo dục thường xuyên trong Học kỳ I vừa qua đã phát triển theo chiều hướng tích cực và ổn định. Hầu hết các trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động ổn định, chấp hành tốt sự quản lý, chỉ đạo của Sở Giáo dục và Đào tạo. Các sai phạm phát sinh, trong quá trình vận hành của các trung tâm đã được giải quyết một cách kịp thời, khoa học, hợp tình và hợp lý, góp phần tạo sự yên tâm trong dư luận, ổn định trong xã hội.

Nhiều trung tâm đã đầu tư tốt cơ sở vật chất, chương trình, đội ngũ giáo viên, nhân viên và đã khẳng định được uy tín với xã hội. Ngoài giảng dạy kiến thức ngôn ngữ văn hóa, rèn luyện kỹ năng, các trung tâm còn chú trọng đến việc tổ chức các hoạt động ngoại khóa, từ thiện, vì cộng đồng nhằm hình thành và xây dựng nhân cách cho học viên.

Khó khăn chung về kinh tế, một mặt gây ảnh hưởng đến tốc độ, chất lượng phát triển của các trung tâm, mặt khác, lại là thước đo, là điều kiện để các trung tâm có cơ hội đánh giá tình hình, tự đánh giá thực lực để nâng cao chất lượng đào tạo, hiệu quả chuyên môn và năng lực cạnh tranh.

Tình hình thực hiện nhiệm vụ Học kỳ I cho thấy giáo dục thường xuyên nói chung, khối các trung tâm ngoại ngữ, tin học nói riêng đã có quyết tâm rất cao trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao. Dù phạm vi quản lý của giáo dục thường xuyên hết sức rộng và phức tạp nhưng với nỗ lực trong việc tập trung chỉ đạo, các hoạt động khối các trung tâm ngoại ngữ, tin học đã đi vào nề nếp và phát triển theo chiều hướng ổn định, khắc phục tối đa các sự cố đáng tiếc trong công tác quản lý, điều hành, tạo tiền đề và sức bật để có thể hoàn thành tốt nhiệm vụ năm học 2018 - 2019.

III. ĐỊNH HƯỚNG NHIỆM VỤ HỌC KỲ II

1. Các trung tâm tiếp tục triển khai Kế hoạch hành động của ngành giáo dục nhằm thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 29-NQ/TW về đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục và đào tạo và Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua của ngành.

2. Thực hiện tốt kế hoạch năm học về các nội dung: tăng cường công tác tập huấn về pháp luật, chuyên môn nghiệp vụ và phương pháp giảng dạy, chỉ đạo và kiểm tra việc tổ chức hoạt động chuyên môn của các đơn vị. Tạo điều kiện thuận lợi và hỗ trợ các đơn vị thu hút học viên và nâng cao chất lượng giảng dạy.

3. Tổ chức các hoạt động ngoại khóa chuyên ngành: khuyến khích các trung tâm bồi dưỡng nghiệp vụ giáo viên, thi hùng biện dành cho học viên nhằm nâng cao hiệu quả, tạo hứng thú cho người dạy và người học. Mở rộng liên kết trong lĩnh vực đào tạo ngoại ngữ, tin học; nâng cao số lượng và chất lượng các chứng chỉ quốc gia, quốc tế về ngoại ngữ, tin học.

4. Khuyến khích trung tâm tổ chức các câu lạc bộ ngoại ngữ, tin học giúp học viên vận dụng kiến thức đã học vào thực tế cuộc sống kết hợp giáo dục pháp luật, giáo dục giá trị sống, kỹ năng xã hội, giáo dục an toàn giao thông, môi trường.

5. Đẩy mạnh công tác truyền thông, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, dạy học và bồi dưỡng giáo viên. Duy trì và phát triển việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cập nhật thông tin, báo cáo nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng quản lý. Đối với các trung tâm không thực hiện đúng quy định các chế độ báo cáo, thỉnh thị, Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ có biện pháp phê bình, nhắc nhở nhằm giúp các trung tâm thực hiện tốt, đầy đủ các quy định của ngành. Tăng cường công khai thông tin và các hoạt động của các trung tâm ngoại ngữ, tin học trên cổng thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo; thực hiện hiệu quả công tác thi đua, khen thưởng đối với các trung tâm, giáo viên, nhân viên và học viên của trung tâm; giới thiệu và nhân rộng các mô hình trung tâm hoạt động hiệu quả.

6. Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp với các sở, ban ngành có liên quan và các quận, huyện tiến hành thanh tra, kiểm tra, rà soát và có biện pháp xử lý nghiêm với các trung tâm, cơ sở tổ chức dạy học ngoại ngữ, tin học không phép trên địa bàn, chú ý xử lý các sai phạm về nội dung quảng cáo, bảng hiệu, chương trình, sử dụng người lao động không đúng quy định. Chấn chỉnh công tác phòng cháy, chữa cháy ở các trung tâm.

7. Tiếp tục tổ chức tốt và nghiêm túc các kỳ thi chứng chỉ ngoại ngữ, tin học cấp quốc gia và quốc tế.

8. Thực hiện tốt công tác tham mưu với Bộ Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân thành phố về các biện pháp chế tài đối với các sai phạm nhằm góp phần làm lành mạnh và trong sạch hóa đội ngũ, tạo niềm tin hơn nữa của giáo dục thường xuyên nói chung và khối các trung tâm ngoại ngữ, tin học nói riêng đối với người học, với cộng đồng và với cả xã hội./.

Nơi nhận:

- Bộ GDĐT (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở GDĐT (để biết);
- Các phòng, ban Sở GDĐT (để thực hiện);
- Các phòng GDĐT quận; huyện (để thực hiện);
- Các TT NN, TH (để thực hiện);
- Lưu: VT, P.GDTEX.

GIÁM ĐỐC

Lê Hồng Sơn